

訪日外国人旅行者向け  
コミュニケーションサービス  
ツナグ を利用した

情報発信・多言語対応

---

*mikey Inc.*

# VISION

# We are the Future

もっと便利で、もっと分かりやすく。  
そしてもっとワクワクできる世界をつくりたい。  
株式会社マイキーはクリエイティブ領域から、  
あなたと一緒にもっとワクワクする社会を  
実現します。



*mikey Inc.*

## Creative

Webサイト制作  
スチル・ムービー  
デザイン  
ライティング

## Business

新規事業開拓  
コアコンセプト立案  
エバンジェリスト

## Web Service

 スマホdeバス停

 **TSUNAGU**  
I connect your heart and Japan.

## ピッチの目的

**DMO・地方公共団体と協働し、  
コミュニケーションサービス「ツナグ」で  
観光地の多言語対応の課題を解決したい**

---

# コミュニケーションサービス「ツナグ」とは



展示物をスマホで撮影



指定したWebページを  
表示



「ツナグ」を体験してみよう

<https://tsunagu.mikey.co.jp>

にアクセス！



# 「ツナグ」を体験してみよう

① ツナグのページにアクセス

② 起動したカメラ画面から  
マーカーが設置された  
展示物を撮影

③ 指定されたWebページ  
が表示



# 「ツナグ」 3つの強み

日本語が  
わからなくても  
直感的で  
操作しやすい

新たな展示物を  
設置不要

既存の展示物を  
利用可能

カメラ起動の  
リンクを  
自社Webサイトに  
貼るだけの  
簡単設定

---



# 「ツナグ」はインバウンド観光にどう役立つ？

**マナー啓発や施設利用案内**

**観光地域全体のルート案内**

**観光地域の収益向上**

# 「ツナグ」を利用した観光地の課題解決

**マナー啓発・利用方法の案内**

---

# 事例 その1

## 老舗 温泉旅館

日帰り温泉としてもサービス提供をしており、  
訪日外国人旅行者もしばしば来訪。

通訳同行の場合に、通訳が異性の場合にはお風呂に同行できない。  
と言っても、通訳可能なスタッフが同行することも繁忙時には難しい。

## そこで、「ツナグ」の出番

---

# 旅館Webサイトの入浴方法動画を案内



# TSUNAGU

I connect your heart and Japan.

- 受付時に「ツナグ」で動画ページを案内
- 事前に入浴マナー・利用方法を見てもらうことでトラブルを回避
- 操作が簡単なので案内に手数もかからない。

# 「ツナグ」 3つのメリット

人材確保や  
設備投資  
をせずに  
情報量を増加

展示物や  
パンフレット  
だけでは  
伝わりにくい情報  
も伝わる

収益の向上  
  
メニュー表示  
商品情報表示

# 「ツナグ」の可能性は無限大

まだまだ他にも応用方法はたくさん

メニュー  
表示

展示物や  
文化財情報  
の表示

マナー  
啓発

施設案内

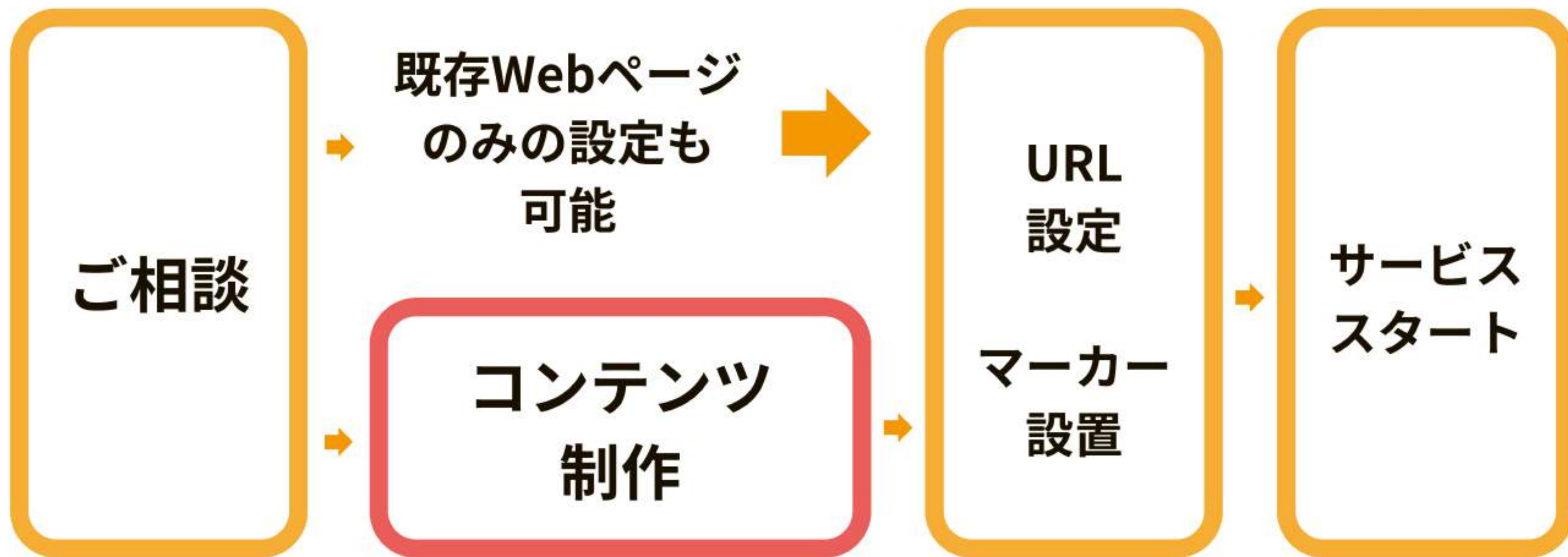
Webコンテンツ  
との連動

商品情報

利用方法

おすすめ  
ルート案内

# 課題ごとにアプローチを変えられる、 それが「ツナグ」



# インバウンド観光体験を変える

訪日外国人旅行者向け  
コミュニケーションサービス

ツナグで、

地域の課題を共に解決していきましょう！

---



**ご清聴ありがとうございました。**

**「ツナグ」に関するお問い合わせはこちらまで  
お願いいたします**

**株式会社マイキー 金子修平**

**TEL:070-4317-7066**

**MAIL:kaneko@mikey.co.jp**

---